

## 【保護者等向け】 放課後等デイサービス評価表

回収数83名（回収率43%）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	67	14	1	「はい」「どちらとも いえない」の間に回答
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	60	17	5	未回答1
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	72	11	0	
適切 な 支 援	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	70	13	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	68	15	0	
保 護 者 へ の 説 明 等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	74	8	1	
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	66	13	4	
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	63	17	3	
	⑨	保護者向け研修会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	41	19	
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	37	38	3	
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	58	23	2	
	⑫	個人情報に十分注意しているか	66	15	1	未回答1
非 常 時 等 の 対 応	⑬	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	42	19	未回答1
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練が行われているか	10	47	20	
満 足 度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	76	7	0	
	⑯	事業所の支援に満足しているか	64	17	2	