

【事業者向け】 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか		○		定員数が満たされることは少ないのですが、定員数に達した際には手狭です。
	②	職員の配置数は適切であるか	○			基準は満たしています。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			大きな段差もなく、車いすでの移動もスムーズです。
業務改善	④	事業改善を進めるための目標設定と振り返りに、広く職員が参画しているか	○			事業計画を立案し、その都度改善に努めております。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			毎年実施済。アンケート結果を基にできる限りの業務改善を行いました。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			昨年度のアンケート結果をHPにて公開しています。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			○	例年評価していただいておりますが、今年度も感染症流行のため未実施。
	⑧	職員の配置数は適切であるか資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			定期的に研修の機会を設け、技術や意識の向上に努めています。
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析したうえで、放課後デイサービス計画を作成しているか	○			作成しています。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			標準化されたものを使用しており、業務把握に努めております。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			企画立案を行っております。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			特性に合わせて、興味関心に応じたプログラムを組むように努めています。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、療育内容について工夫しているか	○			長期休暇前、保護者に対しご希望の利用日を聞き取り、極力対応できるように努めております。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画書を作成しているか			○	小グループの活動のみで個別活動は行っていません。
⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、今後の支援内容や役割分担について確認しているか	○			職員全体で行っています。	

	⑩⑥	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日に行われた支援の振り返りを行い、気が付いた点等を共有しているか	○			職員全体で行っています。
	⑩⑦	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			個別の記録を徹底しています。記録内容を基に支援内容を随時変更しています。
	⑩⑧	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			児童の発達段階に合わせて定期的に話し合いを行い検討しています。
	⑩⑨	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	○			基本活動に基づいた支援を行っています。
関係機関や保護者との連携	⑩⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○			児童発達支援管理責任者が参加しています。
	⑩㉑	学校との情報共有、パニックや対人トラブル等の相談、療育内容相談を適切に行っているか	○			学校との連携は必要に応じて行っています。
	⑩㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	○			隣接の病院と連携体制を整えています。
	⑩㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で、情報共有、相互機会に努めているか	○			必要に応じて行っています。
	⑩㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供するなどしているか	○			必要に応じて行っています。
	⑩㉕	医療機関や児童発達支援センター、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○			助言や研修を受けて支援に生かしています。
	⑩㉖	地域の学習会に参加し、地域への理解を広げているか			○	今後の課題として検討します。
	⑩㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか			○	感染症流行のため、積極的な参加はできておりません。
	⑩㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			連絡ノート等を利用し、日頃の状況把握に努めています。
保護	⑩㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか			○	訓練士に介入してもらい、日常の姿勢等アドバイスを行っています。
	⑩㉚	運営規定、支援内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			契約の際に行っています。
	⑩㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			必要に応じて、各部署と連携を取りながら相談をお受けしています。
	⑩㉜	保護者向けの研修会を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			○	センター内で勉強会を開催していますが、保護者同士の連携には至っていません。

保護者への説明責任等	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			苦情を受けた際には速やかに対応できるよう努めています。
	③④	会報等を作成し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○			年に3回会報を作成。保護者に配布し、センター内でも掲示を行っています。
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	○			組織的に気を付けております。
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか		○		相手に寄り添えるような配慮を心掛けています。
	③⑦	発達障害の理解を促す研修会を開催しているか	○			センター内で研修会を開催しています。
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか		○		職員用のマニュアルはありますが、保護者に対しては一部ない物もあります。
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			月に1度、センター全体で行っています。
	④①	虐待を防止するため、職員の研修会を確保する等、適切な対応をしているか	○			定期的に職員全体に向けて研修会を設けています。
	④②	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、支援を行っているか		○		身体拘束が必要な児童さんはいらっしゃらないのですが、そのようなケースがあれば、しっかりと対応したいと思います。
	④③	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○			契約の際にアレルギーの有無をしっかりと確認し、適切に対応しています。
	④④	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			他部署であったことも回覧し、職員間で共有しています。